

**“FORMATO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS, SOLICITUDES Y/O SUGERENCIAS”.**

**FECHA Y LUGAR DE SUSCRIPCIÓN:**

**Lugar:** Guadalajara, Jalisco, México.

**Fecha:**

De conformidad con la Norma Oficial Mexicana NOM-247-SE-2021, “*Prácticas comerciales-Requisitos de la información comercial y la publicidad de bienes inmuebles destinados a casa habitación y elementos mínimos que deben contener los contratos relacionados*”; es nuestra obligación como proveedor contar con canales y mecanismos de atención al consumidor o cliente, gratuitos y accesibles, mediante los cuales se proporcionará información y se recibirán comentarios, quejas y sugerencias. Los datos personales que usted proporcione mediante el presente formato son tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Le manifestamos que su presente documento será atendido de lunes a viernes de 09:00 a las 14:00 horas mediante medios digitales.

**DATOS DEL CONSUMIDOR:**

*(En caso de ser persona moral, agregar denominación y nombre completo del representante)*

**Nombre completo:**

**Domicilio:**

**Correo electrónico**

**Teléfono:**

**Teléfono secundario:**

**DATOS DE LA QUEJA, SOLICITUD Y/O SUGERENCIA:**

**Contrato o unidad relacionado con la queja, solicitud y/o sugerencia. (Descripción detallada de la relación contractual que tuvo o tiene con nosotros):**

*Ejemplo: “El 25 de marzo de 2022, adquirí la unidad privativa 6D del proyecto inmobiliario rí, ubicada en la calle xx, número xx, del municipio de xx .....”.*

**Describa la queja, solicitud y/o sugerencia (Qué situación le motivó a realizar el presente documento, descripción del motivo):**

*Ejemplo: “Voy a pedir un crédito y necesito una copia de la documentación que firmé con ustedes, relativa a la unidad que adquirí”.*

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que lo aquí expresado es cierto; haciéndome conocedor y sabedor de las sanciones que la ley impone a las personas que declaran con falsedad.